***АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА УСЛУГ, оказываемых Испытательным центром (ИЦ)***

***ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ»***

1. Информация о заказчике:наименование организации, место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком (да/нет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами ИЦ ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» исходя из следующих критериев оценки:

**5 баллов** - полная удовлетворённость,

**4 балла** - хорошая степень удовлетворённости,

**3 балла** - средняя степень удовлетворённости,

**2 балла** - низкая степень удовлетворённости,

**1 балл** - полная неудовлетворённость.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. Надежность (конфиденциальность, беспристрастность). |  |  |  |  | |  | | --- | |  | |
| 2. Соответствие качества оказанных услуг требованиям законодательства  Российской Федерации. |  |  |  |  | |  | | --- | |  | |
| 3. Своевременность оказания услуг. |  |  |  |  | |  | | --- | |  | |
| 4. Доступность информации  о предоставляемых услугах. |  |  |  |  | |  | | --- | |  | |
| 5. Оперативность работы по запросам, замечаниям, претензиям. |  |  |  |  | |  | | --- | |  | |

4. Рекомендовали бы Вы другим организациям сотрудничать с ИЦ ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» (да/нет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Ваши предложения по улучшению работы ИЦ ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Анкету заполнил (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты.***

***Нам важно знать Ваше мнение!***